



# Servizi pubblici per l'impiego: il potenziamento e le nuove sfide

ELISABETTA DONATI

DIRIGENTE MERCATO DEL LAVORO PROVINCIA DI BERGAMO

# SISTEMA DELLA GOVERNANCE LOMBARDA

## Legge regionale 22/2006 (modificata con l.r. 9/2018):

- Delega alle Province della gestione dei Centri per l'Impiego;
- Parità di accesso dei cittadini ai servizi pubblici e privati accreditati.

## L'attuale modello di governance di Regione Lombardia prevede:

- per gli **adempimenti amministrativi** connessi alla sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato PSP):
  - **una rete di servizi pubblici** per l'impiego (10 Centri per l'Impiego in Provincia di Bergamo);
  - **operatori accreditati privati**, che affiancano i CPI per le attività di sottoscrizione dei PSP con i disoccupati, **previa sottoscrizione di un accordo di partenariato** che formalizza la rete di partenariato territoriale e disciplina gli impegni reciproci;
- per l'**erogazione dei servizi di politica attiva** nell'ambito delle iniziative finanziate da Regione Lombardia, **tutti i soggetti pubblici e privati** (operatori iscritti all'Albo degli Accreditati per servizi al Lavoro e operatori iscritti all'Albo degli Accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale).



# COMPETENZE ESCLUSIVE CPI – SERVIZI EROGATI DA PRIVATI

I **Centri per l'Impiego** svolgono in via **esclusiva** alcuni servizi, tra cui:

- avviamenti a selezione presso le pubbliche amministrazioni (art. 16, legge n. 56/87);
- raccordo con i comuni con i progetti di utilità collettiva PUC (Progetti Utilità alla Collettività) in relazione al Reddito di Cittadinanza;
- gestione delle richieste di accesso agli atti relativi agli stati occupazionali;
- verifiche degli stati occupazionali e rilascio delle certificazioni legate allo stato occupazionale.

Gli **operatori privati accreditati ai servizi al lavoro** sono coinvolti, **al pari dei CPI**, nell'erogazione dei servizi di prima accoglienza e orientamento dei disoccupati, di ricerca attiva e di inserimento lavorativo o di formazione.



# PIANO REGIONALE DI POTENZIAMENTO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO (DGR 2389/2019 e 3837/2020)

Principali linee di intervento



Osservatorio

Rafforzamento degli Osservatori del Mercato del lavoro



Comunicazione

Comunicazione coordinata dei CPI



Infrastrutture

Potenziamento infrastrutturale (acquisto arredi, manutenzione anche straordinaria sedi, affitto/acquisto nuove sedi)



Capitale umano

Potenziamento del capitale umano dei servizi pubblici per l'impiego (assunzioni, formazione del personale)



# GARANZIA OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI (GOL)

**PNRR  
(MISSIONE 5)**



**DECRETO  
INTERMINISTERIALE**



**PIANO DI  
ATTUAZIONE  
REGIONALE**

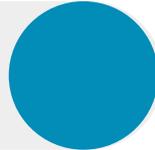


**VALUTAZIONE  
DI COERENZA  
(ANPAL)**

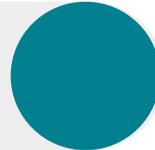


# BENEFICIARI GOL

Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro



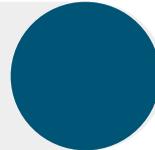
Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro



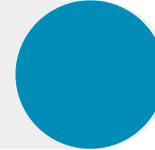
Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale



Altri disoccupati con minori chance occupazionali



Lavoratori con redditi molto bassi (working poor)



# OBETTIVI

- **69.060** beneficiari da trattare al 31.12.2022:
  - di cui popolazione con caratteristiche di **svantaggio (75%)**: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
  - di cui da avviare a **formazione**: 18.416;
  - di cui da formare su **competenze digitali**: 6.906



# ASSESSMENT E DEFINIZIONE DEL PERCORSO

Il processo di assessment definisce il **profilo degli utenti del Programma GOL** e ne stabilisce l'**appartenenza ad uno dei primi 4 cluster**:

1. percorso di **reinserimento lavorativo** per i lavoratori più vicini al mercato del lavoro, servizi di orientamento e intermediazione per l'accompagnamento al lavoro;
2. percorso di aggiornamento (**upskilling**) per lavoratori più lontani dal mercato, ma comunque con competenze spendibili, interventi formativi richiesti prevalentemente di breve durata e dal contenuto professionalizzante;
3. percorso di riqualificazione (**reskilling**) per lavoratori lontani dal mercato e competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti, formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento dei livelli di qualificazione/EQF rispetto al livello di istruzione;
4. percorso di **lavoro e inclusione** nei casi di bisogni complessi, cioè in presenza di ostacoli e barriere che vanno oltre la dimensione lavorativa, oltre ai servizi precedenti si prevede l'attivazione della rete dei servizi territoriali (a seconda dei casi, educativi, sociali, socio-sanitari, di conciliazione).



# RICOLLOCAZIONE COLLETTIVA

Un ulteriore percorso – non collegato al processo di assessment – è previsto per le **ricollocazioni collettive**:

- valutazione delle chances occupazionali sulla base della **specificità situazione aziendale di crisi**, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento per individuare soluzioni idonee all'insieme dei lavoratori stessi.



# RUOLO DELLA PROVINCIA DI BERGAMO NELLA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI GOL

- **Adozione dei Piani Annuali** finalizzati alla realizzazione degli obiettivi quali-quantitativi assegnati dalla Regione sui singoli target ripartiti per ambito territoriale di Centro per l'Impiego;
- definizione di un piano di **sviluppo della rete di contatto** territoriale diffusa:
  - accordi di rete;
  - accordi di partenariato con gli Operatori Accreditati;
- avvio dei **Patti territoriali** per le competenze per far emergere i fabbisogni formativi;
- investimento sull'**Osservatorio provinciale del mercato del lavoro** al fine di osservare e monitorare le prestazioni garantite dalla rete complessiva dei servizi, di analizzare le dinamiche della domanda di servizi da parte delle persone e delle imprese;
- percorsi di **ricollocazione collettiva** per la gestione delle crisi aziendali.



# BERGAMO: DA DOVE PARTE LA NOSTRA SFIDA

- Candidati per **sperimentazione di GOL** in Lombardia;
- in fase d'avvio, **Cabina di Regia** politica per l'integrazione delle politiche del lavoro con quelle formative;
- **integrazione delle banche dati** in seno all'Osservatorio provinciale del Lavoro e della formazione;
- ponte tra scuola/formazione professionale e lavoro;
- formazione dei neoassunti per la gestione della delicata fase dell'assessment;
- rafforzamento della rete per garantire una **maggior capillarità** dei punti di accesso;
- rete con gli accreditati.

